



28
29
30
31
31
32

CINÉMA
CINÉMA
RADIO-TV
SUDOKU
VISIONS DU RÉEL
MÉTÉO

Jean Perret, Nyon et ses «Visions du réel»

Elle est radine, ma compagnie aérienne

VOYAGES • Les transporteurs low-cost grattent tous azimuts. Résultat: il faut payer pour avoir un verre d'eau, une place à la fenêtre, ou même pour faire pipi! Et enregistrer ses bagages soi-même, sur internet.

LISE BARCELLINI

Payer pour utiliser les toilettes en plein vol? Un beau coup de pub low-cost pour Ryanair, qui en dit long sur l'état du marché aérien, où toutes les compagnies rognent sur les coûts. Le 27 février, le PDG de Ryanair, Michael O'Leary, annonce à la BBC qu'il envisage de faire payer 1 livre (1,69 fr.) pour l'usage des toilettes à bord de ses avions. «Nous cherchons toujours des solutions pour rendre le voyage aérien moins onéreux», justifie-t-il.

La pub low-cost

Provoc ou réalité? En interne, on veut croire à une blague: «C'est de la provocation, mais de la provocation calculée», lance Fabien*, jeune steward. Pourquoi payer une agence de pub quand une interview fait l'affaire? Roi des compagnies aériennes à bas coût, Michael O'Leary a aussi inventé la pub low-cost.

Ses provocations ne se comptent plus. A l'automne par exemple, il estimait que la crise était une chance. Dans une drôle de blague, il avait aussi promis que les hôtesses feraient des pipes aux passagers en classe business (en éco, il faudrait demander à sa copine). Le 12 mars, un communiqué de Ryanair indique que la possibilité de faire payer les toilettes n'est pas une blague. La compagnie lance même un concours pour déterminer quel sera le prochain «service annexe» payant. Parmi les «idées les plus ingénieuses, loufoques et créatives», l'une sera mise en place et son auteur gagnera 1000 euros.

Parmi les suggestions reçues jusqu'ici, «1 euro par

masque à oxygène», «25 euros pour utiliser l'issue de secours» ou encore «50 euros pour du personnel naviguant en bikini». Depuis 2007, une parodie circule sur le Net... Preuve que la frontière entre réalité et fiction est de plus en plus fine. Tour d'horizon des stratégies.

Pousser à la vente

Quand le billet est bon marché, le passager est plus enclin à dépenser pendant le vol. Chaque compagnie rivalise donc de prestations payantes. Selon une étude, Ryanair se classe, là encore, numéro un, avec les prix les plus élevés. Dernière trouvaille: payer pour téléphoner en vol (50 ct. d'euro par SMS et 2 à 3 euros la minute). Dans les low-cost, le steward est avant tout un commercial: chez Ryanair, il touche 10% de commission sur tous les achats. Somme répartie entre tout le personnel naviguant. «On doit être des vendeurs. On a des objectifs à remplir: telle quantité de Pringles à vendre, tant de cartes à gratter», explique Fabien. «Si un steward est très bon en sécurité, mais nul en vente, ils le virent.»

Payer pour le hublot

Tout peut ainsi devenir payant – même l'emplacement. Chez l'américaine United Airlines, il faut payer pour avoir plus d'espace... Interloquée, Mary, une passagère américaine, l'a appris à ses dépens: «Lors de l'enregistrement, ils te demandent si tu veux une place Economy Plus pour 50 dollars de plus... Mais en fait, Economy Plus c'est pour être assis à la fenêtre ou sur le couloir. Si tu dis non, tu es coincée au milieu.» Chez Air

France, depuis l'an dernier, il faut aussi déboursier 50 euros supplémentaires pour être assis au niveau des sorties de secours sur les vols long-courrier.

Rationner l'eau

On peut (encore) aller faire pipi gratis chez Ryanair... Mais qu'importe, puisqu'il n'y a pas d'eau potable gratuite à bord: il faut l'acheter. Pas non plus de couvertures ni d'oreillers. Chez Air France, on peut demander un verre d'eau, mais pas en quantité infinie. Les bidons d'eau potable ne sont désormais remplis qu'aux trois quarts. Bérénice, chef de cabine: «On s'est rendu compte qu'en moyenne seulement trois quarts de l'eau embarquée était consommée.»

Le «do it yourself»

Autre stratégie pour économiser: demander aux passagers de faire eux-mêmes une tâche qui était jusque-là effectuée par le personnel. Après le ticket électronique et la carte d'embarquement sur téléphone portable, Air France a lancé la semaine passée le «smartboarding», ou service d'embarquement automatique (en test sur Paris-Amsterdam). Ryanair, elle, supprimera carrément tous ses guichets d'enregistrement au 1^{er} octobre. Plus besoin de personnel au sol: les passagers devront enregistrer eux-mêmes leurs bagages, par avance sur internet. Cette petite révolution est passée inaperçue, en pleine polémique sur les toilettes. Et si c'était un leurre savamment orchestré?

WWW.RUE89.COM

* A leur demande, tous les prénoms des personnes citées ont été changés.



Business is business: quand les prix des vols en avion sont bradés, il ne faut pas s'étonner que le service soit lui aussi au rabais... DR

JARDINAGE



JL P

JEAN-LUC PASQUIER*

Frénésie du printemps oblige, certains ont eu, sous l'effet d'une irrésistible poussée hormonale, une folle envie de fêter le printemps à leur manière. Sans forcément jouer au voyeur, on vous a vus! Trois mois de neige et de fricasse et vous ne pouviez plus tenir: tous dehors à s'agiter, gratter, planter, nettoyer, bêcher, rempoter, tailler ou carrément sortir leurs

Mais oui, c'est l'printemps: alors au boulot!

Amis jardiniers, c'est le moment de retrousser vos manches: voici les dix commandements de la saison nouvelle.

géraniums. C'est un peu comme les abeilles: à peine la barre des 10° franchie et ça commence à bourdonner dans tous les sens. Mais souvent, l'ivresse l'emporte sur la raison. Alors avant de foncer tête baissée et de gesticuler de manière irresponsable, voici quelques conseils pour bien débiter votre saison.

1. Les couleurs vous ont manqué?

C'est le moment de vous rattraper et d'égayer votre environnement. Afin d'exorciser définitivement le bonhomme-hiver, plantez allègrement des fleurs de saison: jardinières, plates-bandes, balcon et rebords de fenêtre vont s'en réjouir. Votre humeur aussi.

2. Avant de manier fièrement votre bêche à la manière d'un vaillant gladiateur, commencez par quelques flexions et mouvements d'échauffement: votre corps est encore léthargique et marqué par cette longue période d'hibernation.

3. Restez couvert! Notre concierge, dans sa légendaire lucidité, a lancé ce

matin son magnifique refrain: «Le fond de l'air est frais, vous ne trouvez pas?» Bikinis et torsos nus sont donc à proscrire. Même si vous possédez une plastique de rêve et que vous vous considérez comme un Apollon du jardin, un tour de rein aura vite fait de vous pétrifier sur place. Un bonnet rouge et un tablier plus tard, vous ressemblerez à un grand nain de jardin.

4. A ce titre, les géraniums et autres frileuses méditerranéennes vont aussi se geler si vous les sortez à la bise. Ils sont bien loin de ressentir la même transe que vous; pour eux, l'adjectif «chaud» s'applique au bas mot à partir de 25°. Ne vous précipitez donc pas et laissez-les en paix encore un moment. Vous pouvez éventuellement les forcer à démarrer à l'intérieur, bien au chaud, derrière une fenêtre plein sud. Elles vont croire que c'est Byzance et prendront de l'avance.

5. Puisque vous êtes encore à l'abri, profitez-en pour repotter vos plantes vertes dont le pot vous paraît trop petit. Choisissez des pots à peine plus grands que les précédents et un

terreau de qualité. Une fois votre ouvrage terminé, douchez-les à l'eau tiède et essuyez les feuilles avec un chiffon doux ou en microfibrés. Ce nettoyage de printemps fera des miracles!

6. Au jardin, finissez de tailler avant fin mars et appliquez ces prochains jours, juste avant le débourrement, un traitement à base d'huile d'hiver bio. C'est la manière la plus écologique d'éradiquer les ravageurs et les maladies qui sont prêts à envahir vos fruitiers, rosiers et autres arbustes à baies.

7. Votre potager en a certainement marre de faire causette avec la doucette et le dernier poireau d'hiver. Offrez-lui de nouveaux amis en semant directement en place et en plantant vos légumes préférés, prévoyez un voile de protection qui amortira les écarts de températures nocturnes. Par contre, laissez encore languir les tomates à l'abri et ne les plantez que début mai.

8. Binez gaiement! Le sol nu de vos plates-bandes ou autour de vos ro-

siers a été compacté par la masse de neige de cet hiver: sarclez avec autant d'ardeur que si vous aviez un coach sportif. Vous allez alléger la terre et perdre vos jolis petits bourrelets, là, et puis là, aussi. Les plantules et les herbes indésirables n'auront même pas eu le temps de dire ouf.

9. Le gazon en a bavé jusqu'ici, laissez-le respirer un peu. Dès qu'il aura une belle allure, donnez-lui une bonne cure de vitamines: épandez de l'engrais pour gazon de type organique. Rien que du naturel et sans chimie! Vos petits-enfants et votre chien pourront faire des galipettes sans risque d'intoxication.

10. Le jardinage étant une histoire d'anticipation, plantez déjà maintenant des bulbes de fleurs d'été comme les dahlias, cannas, lys et autres glaïeuls: vous allez pouvoir vous offrir des fleurs à peu de frais.

Bon, avec ce programme sportif, il va falloir annuler votre abonnement de fitness. I

*horticulteur, maîtrise fédérale